

will'tek

Willtek 服务和技术支持



保修和维护合同

- 保修期延长
- 维护计划
- 维护合同

使用和维护

- 校准服务
- 更新和升级

维修服务

- 技术支持
- 快速修复
- 备件

boosting wireless efficiency

Willtek 服务和支持

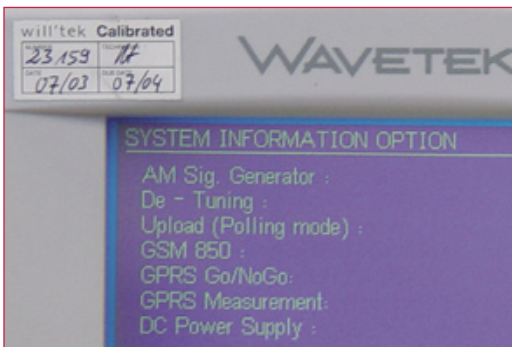
保修和维护合同

售后支持和高质量服务是Willtek的强项。

通过我们全面的产品支持，我们可帮助您提高效率。

通过我们高质量的服务，我们可确保您的投资。

Willtek授权服务中心在全球范围内提供可靠的高质量服务和支持。



我们为所有Willtek产品以及Willtek, Wavetek, Acterna, Chase, WWG 和 Schlumberger品牌的所有无线产品提供服务和支持。

保修期延长

- 适用于新设备
- 延长制造商保修期(至两年或三年)

维护计划

- 适用于新设备和旧设备
- 在维护计划持续期间提供保修和校准服务
- 根据要求每年定时发出校准提醒并协调服务时间安排
- 根据请求提供租用设备
- 根据请求提供优先发运服务

维护合同

- 适合有多部设备、大型安装和机构或有特殊要求的情况
- 适用于新设备和旧设备
- 针对客户的服务要求而量身度造
- 维护合同选项可能包括：租用设备、热备件、现场校准、优先发货、网络支持

校准服务

- 快速 - 平均交付时间(包括设备入/出): < 5个工作日
- 精确 - 验证和校准保证准确测量: 可回溯至国际标准
- 完全 - 检查、维护、验证、校准和出具文件
- 全面 - 软件和硬件升级, 更换小的硬件组件
- 专业 - 如果需要并经过批准可立即修理

更新和升级

- 免费升级到增强功能以及消除错误
- 升级到扩展功能和更广应用范围

技术支持

- 高度合格的Willtek技术支持解决技术问题
- 免费应用指南、白皮书和讲座资料
- 免费下载软件和在线讲座, www.willtek.cn

快速修复

- 最短的维修周转时间
- 原厂培训的维修工程师保证一致的高标准
- 问题预评估, 可提供更快的修复
- 只使用原厂备件, 维修和备件保修
- 修复期间提供可选的租用设备
- 维修后根据同意进行校准

备件

- 原厂备件和附件
- 常用部件24h/48h服务
- 根据请求提供优先发运服务
- 适用于新产品和停产产品



通过对我们国际认证实验室中的ATE校准系统进行验证, 我们保证最高的精确度

服务以及支持的产品和品牌



如果希望了解更多信息，请访问 www.willtek.cn

Willtek 服务中心

customer.service@willtek.com

Willtek Communications GmbH
Gutenbergstrasse 2 - 4
85737 Ismaning
Germany

电话: +49 (0) 89 996 41-185

Willtek Communications Ltd.
Landmark House, Station Road
Cheadle Hulme
Cheshire, SK8 7BS
United Kingdom

电话: +44 161 486 3353

德国威尔泰克通讯技术有限公司上海代表处
上海浦东世纪大道1090号斯米克大厦1403室200120
电话: 021-5835 8037
传真: 021-5835 5238/2998
customer.service@willtek.com
www.willtek.cn

Willtek Communications SARL
69 rue de la Belle Etoile, Bâtiment G
95700 Roissy
France

电话: +33 (0) 1 74 37 26 34

Willtek Communications
25 Eastmans Road
Parsippany
NJ 07054
USA

电话: +1-973-386-9696

Your local service partner

